

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
20.12.2021 г.

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**7R01120 НЕЙРОХИРУРГИЯ, ВЗРОСЛАЯ ДЕТСКАЯ**  
**АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ»**  
**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ**  
**ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 6 – 8 декабрь 2021 г.**

**Город Нур-Султан, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление АО «Национальный центр нейрохирургии» и образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая, детская	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская на соответствие Стандартам образовательных программ последиplomного образования (специальности резидентура) и выводы	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	11
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская	13
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская	29
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	30
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская	31
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	32
	Приложение 3. Программа посещения организации	33

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт  
Отдел – Отдел Образования  
ЕЦА - Некоммерческое учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ИГА – итоговая аттестация  
ИУП – индивидуальный учебный план  
ИР – исследовательская работа  
КЭД –каталог элективных дисциплин  
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
ПДО – последипломное образование  
ПК – повышение квалификации  
ПП – переподготовка  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
ОП – образовательные программы  
РУПл – рабочий учебный план  
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации  
СМК – система менеджмента качества  
СРРП – самостоятельная работа резидента с преподавателем  
СРР – самостоятельная работа резидента  
УМС – учебно-методический совет  
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин  
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени  
JCI – Joint Commission International

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 31 от 23.11.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 06-08.12.2021 г. внешней оценки в рамках аккредитации образовательной программы по специальности 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская, в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Мадьяров Валентин Манарбекович	Д.м.н., заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
2	Зарубежный эксперт	Урманбетов Кубатбек Самытбекович	Д.м.н., с.н.с. НИИ хирургии сердца и трансплантации органов МЗ КР
3	Казахстанский академический эксперт	Нурмухамбетова Бактыгуль Рахимбековна	К.м.н., ассистент кафедры нервных болезней, НАО «Казахский Национальный медицинский университет им С.Д.Асфендиярова»
4	Представитель работодателей	Даутов Тайрхан Бекполатович	Д.м.н., заведующий отделением радиологии и ядерной АО «Национальный научный кардиохирургический центр
5	Представитель слушателей	Асканбеков Максат Бакытулы	Резидент НАО «Медицинский университет Астана»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление АО «Национальный центр нейрохирургии» и образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	АО «Национальный центр нейрохирургии» (далее – «Общество»)
ФИО полностью первого руководителя	Акшулаков Серик Куандыкович
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000, район Есиль, г.Нур-Султан. Пр.Туран 34/1.
Сведения о филиалах, дочерних	-

организациях (если имеются)	
Общее количество образовательных программ, отдельно по дополнительному и неформальному образованию	2 программы по специальностям резидентуры ( <b>7R01120 Нейрохирургия, взрослая, детская;</b> 7R01137 Неврология, взрослая, детская). 10 программ дополнительного и неформального образования
Общее количество обученных резидентов по специальности образовательной программы с начала деятельности	40 нейрохирургов
Общее количество резидентов в 2020-2021 учебном году	<b>26</b>
Штатные преподаватели/совместители	Штатных преподавателей - 7, совместителей - 4. Клинических наставников по нейрохирургии - 6, по неврологии – 5,

Подготовка резидентов в «Обществе» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 25 августа 2017 года №KZ61LAA00010064 (дата первичной выдачи «01» июля 2009 года) на занятие послевузовским образованием. Реализация программ резидентуры ведется по 2 клиническим специальностям.

С 2008 по 2020 год на базе «Общества» подготовлено 40 специалистов-нейрохирургов (см. таблицу ниже). Качество и востребованность выпускников резидентуры определяется достаточно высоким уровнем их трудоустройства (100%).

Годы обучения	Количество
2008-2010	2
2009-2013	4
2010-2014	4
2011-2015	5
2012-2016	4
2013-2017	4
2014-2018	4
2015-2019	7
2016-2020	6
2017-2021	-
<b>всего</b>	<b>40</b>

Общее количество обучающихся по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская» в 2020-2021 учебном году составило **26 резидентов**, в том числе по годам обучения см таблицу далее:

Годы обучения	Количество
2018-2022	7
2019-2023	3
2020-2024	8
2021-2025	8
<b>всего</b>	<b>26</b>

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания, прошедшие обучение в лучших центрах и клиниках мира.

Профессорско-преподавательский состав (далее – ППС) «Общества» представлен 1 академиком НАН РК, 1 академиком НАЕН РК, 3 докторами медицинских наук, 18 кандидатами медицинских наук, 4PhD, 5 магистрами, 18 специалистами высшей категории. Сотрудники «Общества» являются членами следующих международных ассоциаций: World Federation of Neurosurgical Societies (WFNS), European Association of Neurosurgical Societies (EANS), Asian Association of Neurosurgical Societies (AANS), Европейская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Евразийская Ассоциация Детских Нейрохирургов, Российское Общество патологоанатомов, а также республиканских ассоциаций: Казахская Ассоциация Нейрохирургов, Федерация анестезиологов-реаниматологов Казахстана, Ассоциация детских неврологов Казахстана, Ассоциации врачей нейрофизиологов и специалистов по нейровизуализации Казахстана.

В 2012 году на базе «Общества» открыт научно-информационный центр имени А.Н. Коновалова, который представляет собой современный формат библиотеки. Его задачами являются содействие активизации интеллектуального потенциала медицинских работников и умножению информационных ресурсов, а также формирование качественно новой, адекватной ожиданиям пользователей системы библиотечного обслуживания.

На базе «Общества» с 2004 года ежеквартально издается научно-практический журнал «Нейрохирургия и неврология Казахстана», который является научным и информационно-аналитическим изданием, публикующим материалы по нейрохирургии, неврологии и другим направлениям нейронаук и смежных дисциплин. Все опубликованные в журнале статьи размещаются на собственном информационном портале журнала [www.neurojournal.kz](http://www.neurojournal.kz).

С декабря 2014 года Журнал входит в Перечень изданий, утвержденных Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности (перечень ВАК). Также журнал индексируется в таких международных научно-информационных базах, как [Российский индекс научного цитирования](#), [Cyberleninka](#) и [OpenAcademicJournalIndex](#).

В 2019 годах «Общество» прошло трехгодичную ре-аккредитацию JCI.

«Общество» поддерживает дружеские и партнерские отношения с самыми крупными нейрохирургическими клиниками мира – США, Германии, Израиля, Франции, Турции, стран СНГ и др.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

До настоящего времени аккредитация образовательной программы «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» не проводилась.

## **2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская на соответствие Стандартам образовательных программ последиplomного образования (специальности резидентура) и выводы**

Отчет по самооценке образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская (далее – отчет) представлен на 131 страницах основного текста, приложений на 143 страницах копий и электронных версий документов, расположенных по ссылке <http://www.neuroclinic.kz>, [https://www.neuroclinic.kz/for\\_specialists/science/s\\_publications/](https://www.neuroclinic.kz/for_specialists/science/s_publications/).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации.

Подготовка к специализированной аккредитации АО «Национальный центр нейрохирургии» проведена на основании Распоряжения от 10 марта 2021 года № №08-2/3 «О создании рабочей группы по подготовке к прохождению специализированной аккредитации». Состав рабочей группы по подготовке к аккредитации образовательной программы резидентуры по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская» АО «Национальный центр нейрохирургии» включает сотрудников: председатель - Доскалиев Айдос Жаксылыкович – И.о.директора по стратегии и науки, председатель рабочей группы, а так же 25 членов, включая 2-х резидентов (**Баймуханов Даурен, резидент по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» 4-го года обучения**; Валиева Камила, резидент по специальности «Неврология, в том числе детская» 2-го года обучения).

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления Национального центра нейрохирургии академика Акшулакова С.К., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы: Серикпаева Алтынгүль Абылаевна, начальник отдела образования.

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Мадьяровым В.М., и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	В Стандарте 1 не представлена информация о миссии образовательной программы по специальности «7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская» в контексте оказания медицинской помощи и других аспектов социальной ответственности. (1.1.2), В 1.3.4 отсутствует конкретное описание каким образом «Общество» гарантирует преемственность между конечными результатами обучения программ базового медицинского образования и программой резидентуры по 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская В самоотчете отмечен старый шифр специальности 6R113000 Нейрохирургия, взрослая детская. Согласно приказа № 647 от 31 июля 2015 года «Об утверждении государственных общеобразовательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям».
2	Пункт 2.1.4 не заполнен. В данном разделе представлены старые данные - Рабочие учебные программы Утверждены Учебно-методическим советом (протокол № 1 от 01.10.2019г.), а РУПы должны утверждаться ежегодно. В раздел 2.4.3 нет конкретных данных
3	В данном разделе имеется несоответствие по количеству обучающихся (таблицы 3 и 5).
4	-
5	Дать четкую информацию по количественным и качественным показателям преподавателей, совместителей и клиническим наставникам.
6	В данном стандарте больше представлены данные по «Обществу» в целом. Нет данных по обеспеченности литературой по специальности «Нейрохирургия». Отсутствует информация о научной литературе по дисциплинам аккредитуемой специальности.
7	-
8	В пункте 8.1.5 не представлены конкретные данные по потребности специалистов нейрохирургического профиля.

	Как видно из таблицы, 21 общий бюджет «Общества» неуклонно увеличивается. При этом развитие образовательных услуг от реализации научно-исследовательских программ неуклонно уменьшается.
9	Не отражены процедуры улучшения образовательной деятельности «Общества», не выявлены сильные стороны и области для улучшения.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика АО «Национальный центр нейрохирургии по подготовке резидентов по специальности **7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская** с учетом начала приема обучающихся в 2017 году., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы последипломного образования (специальности резидентура) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 08.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателя правления «Общества» акад. Акшулаковым С.К. Даты визита в организацию: 6-7 декабря 2021 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2 - х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

В работе ВЭК участвовал зарубежный эксперт д.м.н., проф. Урманбетов Кубатбек Самыйбекович, Кыргызская Республика.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 11 человек;

- интервью с резидентами – 32 человека,
- изучение веб-сайта <http://www.neuroclinic.kz>, [https://www.neuroclinic.kz/for\\_specialists/science/s\\_publications/](https://www.neuroclinic.kz/for_specialists/science/s_publications/).
- интервьюирование 21 сотрудника, 4 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 11 и 27, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов:
  - посещение практического занятия на тему «Опухоли головного мозга» для резидентов 1-2-го года обучения по специальности «Нейрохирургия», преподаватель Мустафин Халит Абдимажитович;
  - посещение семинара на тему: «Выбор первого (основного) метода лечения АГ крупных экстракеллярных аденом. Комбинированное лечение АГ. Методы оценки эффективности лечения аденом гипофиза. Резиденты 3 курса по специальности «Нейрохирурги, взрослая, детская»
  - посещение Журнального клуба на тему: «Микроваскулярная декомпрессия при гемифациальном спазме».
- Оценка обеспеченности соответствующими металлическими материалами, документацией посещение.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена основная база обучения и практики - отделения Национального центра нейрохирургии.
- изучение учебно-методических документов в количестве 34 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Акшулаков Серик Куандыкович	Председатель Правления
2.	Пазылбеков Талгат Турарович	Медицинский директор
3.	Доскалиев Айдос Жаксылыкович	И.о.Директор по стратегии и науке
4.	Байжуманова Айман Такеновна	Финансовый директор
5.	Кистаубаев Бахытжан Айтпаевич	Начальник планово-экономического отдела
6.	Ахметова Асия Сагидоллаевна	Начальник отдела по управлению человеческими ресурсами и кадровой работы
7.	Зверинский Дмитрий Брониславович	Главный специалист сервисно-хозяйственного отдела
8.	Серикпаева Алтыnguль Абылаевна	И.о. начальника отдела образования
9.	Камалова Зульфия Хасиновна	Главный специалист отдела образования
10.	Садыков Аскар Мурзаханович	Заведующий научно-образовательным симуляционным центром
11.	Солодовников Макар Петрович	Начальник отдела менеджмента научных исследований
12.	Казтаева Раушан Мажитовна	Заведующая сектором международного сотрудничества и связи с общественностью
13.	Нурманова Сауле Амангалеевна	Главный специалист отдела и стратегического развития

14.	Мустафин Халит Абдимажитович	К.м.н., ассоциированный профессор (доцент), PhD И.о. заведующего кафедрой нейрохирургии и неврологии
15.	Мустафаев Баглан Сатылханович	К.м.н., PhD. Врач высшей категории Преподаватель кафедры нейрохирургии и неврологии
16.	Есжанова Лаура Еркеновна	Преподаватель кафедры нейрохирургии и неврологии
17.	Өленбай Фабит Илиясұлы	Врач, заведующий отделением детской нейрохирургии
18.	Рыскельдиев Нуржан Амирбекович	К.м.н., профессор Заведующий отделением нейрохирургии
19.	Калиев Асылбек Бактыбекович	PhD, начальник отдела госпитального менеджмента
20.	Мустафаева Алина Сабитовна	К.м.н., PhD, заведующая отделением нейрореабилитации
21.	Керимбаев Талгат Тынышпаевич	Зав. отделением спинальной нейрохирургии, патологии ПНС

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами «Рабочей группы по подготовке к прохождению специализированной аккредитации», в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий развитие образовательной и профессиональной работы по таким направлениям, как «нейрохирургия» и «неврология», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие на тему «Опухоли головного мозга», эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя. «Общество» обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики сотрудников, и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия эксперты увидели, что «Общество» содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (300 тестов, 100 задач), показало, что в «Обществе» внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки и что удовлетворены ими, а также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Процедура работы апелляционной комиссии утверждена в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре «Общества» от 14 июля 2020 года №19. За 2017-2021 годы при проведении итоговой государственной аттестации (ИГА) со стороны выпускников резидентуры апелляции не подавались. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения «Общества» и при собеседовании с начальником отдела образования Серикпаевой А.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Доскалиевым А.Ж., и.о. директора по стратегии и науке. Беседа с ним позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 4 человека и в данное время они включены в штат кафедры), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

Интервью с 4 преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретного клинического отделения и активности резидента (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, отсутствия на данный период у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получена информация о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Во время посещения отделений «Общества», где эксперты убедились в современности и доступности оборудования, ассистировании резидентов на операциях, работе с большим количеством документации, назначении обследования и лечения, интерпретации результатов обследования (чтение рентген снимков, томограмм), проведение бесед с пациентами, наличие комнат для работы резидентов. Т.о. ресурсы достаточны и соответствуют дисциплинам образовательной программы. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами по специальности «нейрохирургия». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в ДАМУМЕД с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальном Клубе», доступности ресурсов международных баз данных профессиональной

литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у «Общества» отличные ресурсы, много современного оборудования, известные в стране и мире специалисты, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов и участии в операциях, обследовании пациентов, а так же ожидают помощь от руководства «Общества» в организации участия резидентов в международных конференциях.

Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 7 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии «Общества», участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, **100 %** трудоустройстве выпускников .

Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Для лучшего усвоения программы следует разработать программы элективных дисциплин для резидентов по специальности «Нейрохирургия». Также для мотивирования работы наставников «Обществу» следует разработать и внедрить положение о наставничестве. Для улучшения образовательного процесса преподавателям кафедры необходимо проходить регулярное повышение квалификации по Педагогике, Психологии, Коммуникативным навыкам, а также привлечь к преподавательской деятельности остепененных сотрудников и при формировании групп учитывать коэффициент соотношения преподавателей к обучающимся - 1:3

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы **7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская** на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Мадьяровым В.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры АО «Национальный центр нейрохирургии членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Результаты анкетирования**

Наблюдателем от ЕЦА в период с 06 по 08 декабря 2021г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

**Опрос резидентов включает 22 вопроса.** Ответили 27 человек. 92% ответивших

полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны 7.41% (2 резидента). Полностью согласны с утверждением, что преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением - 96.3%, частично- 3.7%.

100% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в самостоятельную работу. Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат и аудитории данной организации 88.89% респондентов, частично 11.11% (3 резидента). 96,3% респондентов ответили, что имеют доступ к оборудованию для освоения практических навыков, не полностью ответил 3.7%. Обеспечены учебной литературой 100% опрошенных, а 70.37% подтвердили, что занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 22.22% планируют НИР, 7.41% пока не определились.

96.3% респондентов подтвердили, что у них достаточно времени для практического обучения, а 3.7% согласились частично. Устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы 96.3% резидентов. 92.59% респондентов ответили, что преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, иногда ответили 7.41%.

Согласно результатам опроса, 100% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь. На вопрос о количестве семинаров, которые проводятся в течение месяца в рамках программы резидентуры, 29,63% ответили, что семинары проводятся один раз в неделю, 22,22% дали ответ, что два-три раза в неделю, 7,41% – проводятся ежедневно, 3,7% считают, что очень редко.

100% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по специальности. Из всех опрошенных 92.59% отлично оценивают организацию клинического обучения, 7,41% сложили хорошее впечатление. Полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, 100 % резидентов.

100% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов для курации.

Большинство (88,89%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, 7.41% сомневаются с ответом, 3.7% не знают, что это такое.

74.07% резидентов считают, что собеседование с руководством вуза является наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, 33.33, % выбрали вариант «собеседование с преподавателями», 25,93% считают таковым интервью с резидентами, 18.52% ответили, что интервью с наставниками резидентов, 18.52% – интервью с выпускниками вуза, 11,11% – обзор ресурсной базы для обучения резидентов, 3,7% – посещение практических занятий и семинаров.

**Выводы:** своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания.

**Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты.** Ответили 11 человек, в том числе 4 штатных преподавателей. Педагогический стаж до 5 лет – 18.18%, до 10-и лет - 63.64%, свыше 10 лет - 18.18%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 90.91%, частично – 9.09%. Согласно опросу, 81.82% преподавателей полностью согласны, соблюдается этика и субординация, оставшиеся 18.18% считают, что частично.

Полностью устраивает организация труда и рабочего места 90.91% респондентов, частично – 9.09%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 100%, 100% респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

Согласно результатам опроса, 81.82% респондентов полностью устраивает заработная плата. 27.27% подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 72.73% участвуют частично.

90.91% респондентов обучались на курсах повышения профессиональной квалификации от 1 до 5-ти лет назад,

27.27% – занимаются с резидентами ежедневно, только клинической подготовкой - 72.73%.

00% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования.

90.91% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 9.09% – согласны частично.

Полностью удовлетворены работой отдела последипломного образования 90.91% ответивших, 9.09% – частично.

Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 9.09% не обращались к руководству по этому поводу, 81.82% ответили, что организация поддерживала их участие оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 9.09% находили спонсоров.

Большинство опрошенных (100%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков.

Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабус и УМКД (90.91%), контрольно-измерительные средства (72.73%), кейсы (80.81%), учебный журнал (81.82%), монографии (27.27%), журнал регистрации отработок (63.64%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 46.45% ответивших, частично – 45.45%, не дали ответа 9.09%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 72.73%, не знают об этом – 27.27%. Из всех 11 ответивших 72.72% отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 18.18% считают, что иногда, 9.09% не дали ответ.

В процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (72.73%), составление и решение кейсов (54.55%), работа в малых группах (54.55%), проблемно-ориентированное обучение (63.64%), интерактивное обучение (54.55%), устный опрос обучающихся (54.55%), устный разбор темы (27.27%), решение тестов (36.36%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (81.82%).

72.73% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 27.27% частично согласны с этим.

Из всех респондентов 81.82% считают, что аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования, 9.09% так и не поняли, что такое аккредитация, 9.09% выразили мнение, что да, является, но в сочетании с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся).

**Выводы:** анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным

процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

## **5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### **Доказательства соответствия:**

#### **1.1 Заявление о миссии и конечных результатах**

Миссия «Общества» отражена в плане развития АО «Национальный центр нейрохирургии». Как лидирующая нейрохирургическая клиника не только в Казахстане, но и по Центральной Азии, является созданием эффективной системы оказания специализированной помощи с целью улучшения качества жизни населения. Основной целью является соответствие программе Национальной системе образования РК, а именно подготовка высококвалифицированных нейрохирургов владеющего обширным объемом теоретических и практических знаний через резидентуру «Общества». Для реализации образовательной программы «Общество» имеет соответствующую материально-техническую базу, соответствующую кадровые ресурсы, которые полностью используются при подготовке резидентов. «Общество» при подготовке резидентов придерживается рекомендаций ГОСО МЗ РК от 2020 г. Для обеспечения пациент-ориентированного подхода составлен Лист привилегий. Резидент должен соблюдать все пункты Правил организации образовательного процесса в резидентуре (Решение Правления от 14.07.2020 г., №19). Для анализа уровня обучения резидентов внедрена соответствующая форма оценки (суммативная, минимальный перечень практических навыков). С помощью этих инструментов оценивают динамику учебных достижений резидентов. Резиденты участвуют в выполнении НИР совместно с кураторами и наставниками. Учебно-методическим советом (УМС) утверждены требования к содержанию, оформлению и защите исследовательской работы по программе резидентуры. Резиденты активно участвуют в республиканских научно-практических форумах, выступают докладами и имеют призы научных форумов.

#### **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Резиденты проходят обязательные дисциплины по доказательной медицине, менеджменту научных исследований, общественному здоровью и здравоохранению. Поддержка профессиональной автономии заключается в том, что обеспечена самостоятельность и независимость резидентов при выполнении своих обязанностей. Подготовка кадров в резидентуре осуществляется в соответствии с нормативными документами РК и внутренними Правилами организации образовательного процесса в резидентуре, утвержденными решением Правления «Общества» 14 июля 2020 года №19.

#### **1.3 Конечные результаты обучения**

Компетенции и конечные результаты, которыми должен овладеть резидент после завершения обучения, определены в РУП и курсах. Вся образовательная программа направлена на достижение компетенций. В РУП определяются конечные результаты обучения, т.е. что резидент должен знать, уметь, какими навыками владеть к концу обучения.

«Общество» информирует общественность об установленных конечных результатах обучения резидентов посредством размещения информации и курса на своем официальном сайте.

В структуре «Общества» в составе Сектора международного сотрудничества и связи с общественностью имеется Пресс-служба, которая обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях, в том числе о проводимых образовательных мероприятиях. Ведется постоянная работа по совершенствованию ИТ-технологий и инфраструктуры «Общества». Обеспечена бесперебойная работа сети интернет. Обеспеченность входа в интернет – 100%. Создан

персональный информационный менеджер Microsoft Outlook, имеется система видеотрансляции в конференц-залах.

#### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

В своей деятельности «Общество», при формулировании миссии и целей в обязательном порядке основывается на мнении и предложениях сотрудников, резидентов, работодателей резидентов, которые получают посредством систематического опроса, проведения встреч, мероприятий (круглые столы, совещания, отчетные конференции) и информирования в форме официальных писем, размещения миссии на информационных лифлетах, буклетах.

В разработке миссии приняли участие все сотрудники «Общества». Административный и клинический персонал отмечают необходимость взаимодействия научно-исследовательской, образовательной и клинической деятельности для достижения Миссии.

Для изучения мнения потребителей проводится ряд мероприятий: анкетирование резидентов, работодателей, преподавателей. На основании анализа вышеуказанных мероприятий формируются меры по улучшению деятельности и удовлетворению потребностей, в результате которых актуализируются цели и задачи «Общества», в том числе в сфере образовательной деятельности.

Представители основных заинтересованных сторон вовлекаются в формулирование миссии и целей «Общества» путем участия в расширенных обсуждениях и дискуссиях. Результаты обсуждений, анкетирования анализируются, выявляются сильные и слабые стороны всех видов деятельности, риски, пути их преодоления, что учитывается при пересмотре миссии и стратегических целей.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 17 стандартов: полностью -17, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. При актуализации миссии образовательной программы учитывать потребности «Общества» при оказании медицинской помощи и вопросы социальной ответственности организации, реализующей послевузовское образование.

#### **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

##### **Доказательства соответствия:**

##### **2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования**

В «Обществе» определена модель подготовки резидентов, которая включает:

- Изучение потребностей рынка труда (актуальность образовательной программы)
- Формирование целей
- Определение задач
- Методологическое обеспечение – формирование УМКД (РУПы, Силлабусы, Методические указания, руководства, Контрольно-измерительные инструменты (задачи, тестовые вопросы и т.д.)
- Организация учебного процесса (Организация и проведение семинаров, практических занятий с использованием инновационных методов преподавания)
- Организация самостоятельной работы резидентов (Определение тематики самостоятельной работы с учетом пожеланий резидентов, работодателей, оказание поддержки при работе с интернет-ресурсами)
- Оценка усвоения материала
- Оценка образовательной программы и педагогической деятельности (Обратная связь с резидентами, изучение мнения работодателей).

Образовательная деятельность в резидентуре осуществляется по кредитной технологии.

Образовательная программа резидентуры направлена на освоение теоретических и практических навыков согласно установленным конечным результатам обучения в разрезе квалификации выпускников.

Для регламентации деятельности послевузовского образования, были разработаны Правила организации образовательного процесса в резидентуре, утвержденные решением Правления №19 от 14 июля 2020 года. В вышеуказанном документе прописаны основные функции, планирование, организация и структура учебного процесса в резидентуре, требования и функции куратора, преподавателя, система контроля и оценки учебных достижений резидента и др. Правила обучения в резидентуре гарантируют объективность, прозрачность и равенство для всех обучающихся.

Основными задачами образовательной программы подготовки резидентов являются:

1) достижение высокого качества образования за счет углубления теоретической и практической индивидуальной подготовки резидентов в области медицины, общественного здравоохранения, освоение резидентами наиболее важных и устойчивых знаний;

2) выработка у обучающихся способности к самосовершенствованию и саморазвитию, потребности самостоятельного овладения клиническими навыками;

3) подготовка специалистов с высоким уровнем профессиональной культуры, в том числе культуры профессионального общения, способных успешно осуществлять исследовательскую деятельность.

## **2.2 Научный метод**

Основы научной методологии прививаются резидентам с позиций доказательной медицины, а также при проведении аналитических разборов. Принципы научного подхода находят отражение в самостоятельной работе резидентов, выполнение которой предусматривает поиск источников информации, изучение и проведение анализа.

На базе «Общества» имеется научно-информационный центр имени А.Н. Коновалова (библиотека), в котором имеется научно-практическая и учебная литература, обеспечивается доступ к электронным информационным ресурсам, к новым достижениям науки и практики, новым законодательным актам, клиническим протоколам, через указанные адреса, сайты, ссылки необходимых источников.

Сотрудники «Общества» участвуют в выполнении научно-технических проектов, привлекая к научной деятельности резидентов. За время существования АО «Национальный центр нейрохирургии» было выполнено 7 научных проектов, имеется 10 патентов, ежегодно выпускается порядка двух - трех методических рекомендаций, монографий, 10 - 14 статей входящих в авторитетные рецензируемые базы данных Web of Science, Scopus, сотрудники «Общества» регулярно участвуют в международных конференциях.

В настоящее время ««Обществе»» проводит несколько научных и научно-экспериментальных исследований таких как:

1. Изучение иммунологической реакции и патоморфологических изменений при применении внеклеточного матрикса ксенобрюшины в пластике твердой мозговой оболочки на кроликах;

2. Клинические исследования совместно с международным научно производственным холдингом «Фитохимия» по разработке нового нейротропного препарата;

В 2018 году ««Обществе»» было сертифицировано на соответствие требованиям надлежащих фармацевтических практик в сфере обращения лекарственных средств (GCP) и получил соответствующий сертификат 25 октября 2018 года.

15 февраля 2019 г. Министерством образования и науки Республики Казахстан в соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» АО «Национальный центр нейрохирургии» был аккредитован в качестве субъекта научной и (или) научной технической деятельности.

С 2019 года ««Обществе»» активно сотрудничает в сфере науки, образования и инноваций с Национальным медицинским исследовательским центром нейрохирургии имени академика Н.Н.Бурденко, с которым заключен Договор о стратегическом партнерстве.

Перечень публикаций сотрудников «Общества» за 2017-2021 годы размещен на сайте: [https://www.neuroclinic.kz/for\\_specialists/science/s\\_publications/](https://www.neuroclinic.kz/for_specialists/science/s_publications/).

В «Обществе» достижения медицинской науки внедряются в практику здравоохранения и в учебный процесс по современным методам профилактики, диагностики и лечения заболеваний. «Общество» занимает одно из лидирующих позиций в рейтинге медицинских НИИ и НЦ клинического профиля по показателям научной и инновационной деятельности, что отражено в национальном рейтинге научных клинических организациях РК.

### **2.3 Содержание программы резидентуры**

В программу подготовки резидентов включены: теоретическое обучение, клиническая подготовка и промежуточные и итоговая аттестации. ТУП по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» составлен согласно требованиям ГОСО (2020) и включает профилирующие дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору.

Образовательная программа резидентуры по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская», объединенные в модули, содержит 8 профилирующих дисциплин продолжительностью от 29 до 33 кредитов, а также включает компоненты по выбору. Каждый резидент по желанию выбирает элективные учебные дисциплины.

В «Обществе» внедрены международные стандарты аккредитации для больниц JCI. Этим вопросом занимаются Отдел менеджмента качества и безопасности пациентов, Сектор эпидемиологического контроля, Сектор внутреннего контроля и управления рисками, а также Сектор госпитального сервиса. Разработана Программа по улучшению качества и безопасности пациентов, которая ежегодно пересматривается и утверждается Советом директоров «Общества». Настоящая Программа определяет основные ресурсы и направления деятельности в области улучшения качества, а также управление рисками.

В «Обществе» внедрена система управления инцидентами, в рамках которой каждый работник и обучающийся имеет право сообщить об ошибках, неблагоприятных событиях и инцидентах без страха быть наказанным. Таким образом, каждый работник и обучающийся принимает участие в процессе улучшения качества.

Хорошая теоретическая и практическая подготовка обучающегося в «Обществе» и их востребованность практическим здравоохранением позволил трудоустроить по специальности всех резидентов (100%). Кураторы резидентов оказывают консультативную помощь в решении вопросов по профессиональной ориентации и планированию карьеры. Опрос среди работодателей позволяет корректировать и изменять содержание программы обучения в соответствии с изменяющимися условиями и потребностями системы здравоохранения РК и оказания медицинской помощи. Налажена связь с работодателями и выпускниками резидентуры, проводится мониторинг карьерного роста выпускников резидентуры.

### **2.4 Структура программы, содержание и продолжительность**

Образовательная программа разрабатывается на основе взаимного сотрудничества преподавателей, обучающихся и работодателей. Рабочие учебные программы для резидентов утверждены на Учебно-методическом совете (Протокол № 1 от 01.10.2019г.). В образовательной программе «Нейрохирургия, детская, взрослая» включены следующие дисциплины: «Основы нейрохирургии», «Нейрохирургия черепно-мозговой травмы», «Спинальная нейрохирургия», «Нейрохирургия периферических нервов», «Нейроонкология, паразитарные заболевания и пороки развития головного мозга», «Детская нейрохирургия», «Сосудистая, в т.ч. интервенционная ангионейрохирургия», «Функциональная и стереотаксическая нейрохирургия».

Т.о., образовательная программа состоит из обязательного компонента (256 кредитов) и компонента по выбору (16 кредитов). Обязательный компонент включает в себя профильные дисциплины (264 кредита). Образовательные программы составлены таким образом, что теоретическая подготовка интегрирована с практикой по вертикали (от преподавателя к обучающемуся, от старшего резидента к резиденту младшего года) и по горизонтали. Для оценки качества преподавания, изучения потребностей и сбора пожеланий после обучения проводится анкетирование (обратная связь) по итогам проведенных курсов, учитываются все отзывы, пожелания и критические замечания.

Силлабус по дисциплине разрабатывается работниками Кафедры в соответствии с типовым учебным планом и образовательной программой специальности резидентуры и утверждается заведующим Кафедрой.

Срок обучения в резидентуре по специальности «Нейрохирургия, детская, взрослая» составляет **четыре года**. Обучение в резидентуре осуществляется только по очной форме.

Организация учебного процесса осуществляется на основе академического календаря, расписания учебных занятий и РУП. Учебный год начинается и заканчивается согласно академическому календарю. Каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем на весь период обучения, образовательной программой по специальности, силлабусом по дисциплине. РУП по специальности резидентуры обсуждается на заседании коллегиального органа и утверждается Председателем Правления или лицом им уполномоченным.

## **2.5 Организация обучения**

Подготовка в резидентуре осуществляется на базе собственной клиники. Для обеспечения образовательного процесса тематическими пациентами, профиль которых отсутствует в «Обществе», заключаются договоры со сторонними клиническими базами. Принципом отбора баз клинического обучения и практики программы резидентуры является наличие коечного фонда по нейрохирургическому профилю. В рамках договора о прохождении практики с Многопрофильной городской больницей №1 акимата г.Нур-Султан и ТОО «Центральная дорожная больница г.Нур-Султан», резиденты 1го курса проходят обучение в отделении нейрохирургии по дисциплинам «Основы нейрохирургии» и «Нейрохирургия черепно-мозговой травмы». В Многопрофильной городской детской больнице №2 г.Нур-Султан резиденты 3го курса проходят обучение в отделении нейрохирургии и реабилитации по дисциплине «Детская нейрохирургия».

## **2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи**

За каждым резидентом закрепляется клинический наставник из числа опытных специалистов «Общества» в соответствии с установленными в ГОСО требованиями к ним, а кандидатуры обсуждаются на заседании УМС и утверждаются приказом Председателя «Общества». Кроме того, в рамках ротаций в профильных отделениях резиденты имеют курирующего врача-наставника, который проводит обучение по клиническим дисциплинам и прививает любовь к специальности. Закрепление наставников и кураторов утверждается внутренним приказом «Общества», что отражено в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре.

Взаимоотношения между резидентами и врачами строятся на основах взаимной поддержки, когда принимается подход, предполагающий тщательное обсуждение конкретных случаев из практики и свободную коммуникацию между медицинскими работниками разного уровня и разного профиля, вероятность того, что нужды пациента будут восприняты и удовлетворены, намного возрастает.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 22, частично - 8, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Обеспечить документирование процесса разработки, утверждения и регулярного обновления программ элективных дисциплин с учетом текущих потребностей практического здравоохранения. При разработке программ элективных дисциплин учитывать мнение резидентов, основанное на регулярной обратной связи.

2. Разработать положение о наставничестве и обеспечить соблюдение его требований.

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

### **Доказательства соответствия:**

### **3.1 Методы оценки**

Оценка учебных достижений резидентов проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с внешними и внутренними нормативными документами в области образования и здравоохранения.

Для контроля и оценки текущей успеваемости резидентов применяется критериальное оценивание, включающее формативную оценку, суммативную оценку, перечень практических навыков, которые ориентированы на конечный результат – овладение компетенциями. Учет и мониторинг оценочных форм проводит отдел образования. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио врача-резидента. Оценка за портфолио выставляется по окончании учебного года и учитывается при подсчете академического рейтинга обучающегося.

Промежуточная аттестация осуществляется по окончании каждого академического периода в виде тестирования, а итоговый контроль знаний по завершению каждой дисциплины проводится в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) резидентов оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике балльно-рейтинговой буквенной системе оценки учебных достижений резидентов. Итоговый контроль по дисциплине определяется оценкой конечных результатов обучения и отражается в силлабусе.

Валидность, надежность, влияние на обучение, приемлемость и эффективность в отношении ожидаемых конечных результатов обучения проводится путем анализа контрольно-измерительных средств (билеты, тестовые вопросы, ситуационные задачи и др.), которые обновляются и пополняются ежегодно. «Обществом» используют дополнительные методы оценки такие, как оценочные формы, ведение портфолио, участие в образовательных мероприятиях (журнальный клуб, КИЛИ), которые являются валидными, влияют на обучение, и эффективны в отношении установленных конечных результатов обучения.

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

В «Обществе» действует система рецензирования и утверждения учебно-методической документации и учебно-методических материалов. Одним из методов объективной оценки знаний, способностей, обучающихся является тестирование, которые составлены с учетом конечных компетенций. На занятиях резиденты самостоятельно готовят доклады или сообщения, озвучивают их перед аудиторией, а затем обсуждают вместе преподавателем в виде дискуссии.

Конечные компетенции, методы обучения и методы оценки подробно указаны в силлабусе по дисциплине, который предоставляется резиденту в первый день обучения.

Основным принципом проведения оценки учебных достижений резидентов является непрерывный контроль над процессом обучения, закреплении полученных навыков и регулярная оценка достижения конечных результатов обучения по дисциплинам.

Отдел образования постоянно проводит мониторинг успеваемости резидентов с целью дальнейшего совершенствования учебно-методической работы, что позволяет уменьшить перегрузку образовательной программы и содействовать интегрированному обучению.

Для мониторинга и оценки качества образовательной деятельности, проводится обратная связь, для чего разрабатываются анкеты для анонимного опроса врачей-резидентов программы резидентуры на предмет удовлетворенности программой, методами проведения занятий и оценки. С целью постоянного мониторинга методов обучения, совершенствования методов оценки учебных достижений резидентов, ежегодно проводит «Анкетирование 360 градусов», которые утверждены на заседании УМС от 22 января 2020 года и от 19 марта 2020 года №2.

«Анализ 360 градусов» позволяет составить интегрированную оценку различных элементов программы резидентуры и предоставлять обратную связь все заинтересованным участникам образовательного процесса, проводится раз в год в виде опроса на бумажных носителях.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 11 стандартов: полностью -7, частично -4, не соответствуют - 0.

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Отделу послевузовского образования обновить правила оценки резидентов, в которых будут четко определены критерии оценки и провести разъяснительную работу по применению правил среди преподавателей, наставников и резидентов.

## **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **4.1 Политика приема и отбор**

Порядок приема, отбор претендентов и зачисления в резидентуру осуществляются в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов создается приемная комиссия. Председателем приемной комиссии является Председатель Правления «Общества» или лицо, исполняющее его обязанности.

#### **4.2 Количество резидентов**

Количество претендентов, принимаемых в резидентуру, регламентируется государственным образовательным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и материально-техническими и учебно-методическими возможностями «Общества».

За 2015-2021 годы на обучение в резидентуру по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» было принят **31 резидент**, из них в рамках государственного образовательного заказа – 19. На платной основе на обучение принято 12 резидентов. За указанный период осуществлен выпуск 31 резидентов по специальности «Нейрохирургия, детская, взрослая», трудоустройство составляет 100%. При определении количества принимаемых резидентов «Общество» ориентируется на распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан от 20 декабря 2013 года № 190-р «Об утверждении Комплексного плана мероприятий по развитию кадровых ресурсов здравоохранения Республики Казахстан на 2013 - 2016 годы.

#### **4.3 Поддержка и консультирование резидентов**

В условиях реализации компетентностно-ориентированной модели медицинского образования, в «Обществе» функционирует система консультирования по профессиональной деятельности и академической работе. В этой работе задействованы ведущие врачи и преподаватели кафедры. Информация о преподавателях размещена на сайте <http://neuroclinic.kz> и в курсах. За каждым резидентом закрепляется академический наставник (куратор), который может оказывать консультативную помощь в решении вопросов о будущей карьере, определении базы производственной практики.

#### **4.4 Представительство резидентов**

Резиденты участвуют в обсуждении миссии «Общества» и образовательной программы, доступ к которым открыт посредством размещения на сайте <http://neuroclinic.kz>. Участие в оценке образовательной программы достигается путем анкетирования резидентов по окончании цикла или учебного года. Согласно приказу Председателя Правления от 01.10.2019 №08-2-332 один резидент включен в состав УМС.

#### **4.5 Условия труда**

Резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу обеспечиваются государственной стипендией в установленном порядке (Приказ МЗ РК №28 от 30 января 2008 года «Об утверждении Положения о резидентуре», Постановление Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года № 116 «Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования»).

Резидентам предоставляются каникулы с сохранением стипендии. Резиденты участвуют во всех проводимых в «Обществе» мероприятиях в качестве слушателей и организаторов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандартов: полностью -30, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

## **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **5.1 Прием на работу и политика отбора**

Кафедра нейрохирургии укомплектована штатными и внештатными сотрудниками в соответствии с потребностями Образовательной программы резидентуры (Закона РК «Об образовании» к педагогической деятельности допускаются лица, имеющие специальное педагогическое или профессиональное образование по соответствующему профилю), миссии для успешной реализации программы и соответствуют квалификационным требованиям.

Сотрудники кафедры имеют степень докторов медицинских наук; кандидатов медицинских наук; PhD; сертификат специалиста - врачи высшей и первой категории со стажем клинической или научно-исследовательской работы по специальности более 5 лет. Состав преподавателей и кураторов согласован Директором стратегии и науки, рассмотрен на Ученом Совете, и утвержден Председателем Правления ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год. При отборе ППС учитывается миссия образовательной программы, потребности системы последиplomного образования и практического здравоохранения (Приказ МОН РК от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 14.07.2021 г.)). На 2021 г. Работают всего 43 сотрудников, из них 3 доктора наук.

#### **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

В «Обществе» планирование учебной и кураторской работы ППС осуществляется в соответствии с типовыми учебными программами. Преподаватели кафедры ведут теоретическую часть занятия, наставники контролируют практическую часть работы. Работа Куратор резидента уделяет 3 часа в неделю на одного резидента, один куратор ведет не более 3 резидентов одновременно. Работники ежегодно проходят обучение повышения квалификации (Приказ Председателя правления «Общества» №08-4/422 от 2019г.). За 2015 – 2020 годы в целях повышения профессионального уровня кадров в странах ближнего и дальнего зарубежья прошли обучение 200 сотрудников, что составляет 33, 3% от общего числа всех сотрудников, из них врачи - 131. В 2017-2019 годы в рамках бюджетной программы 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров организаций здравоохранения» «Обществе» обучило на циклах повышения квалификации 689 специалистов, на мастер-классах с привлечением зарубежных специалистов - 55 специалистов, с приглашением менторов – 125 специалистов здравоохранения. Деятельность ППС по нейрохирургии и неврологии запланировано в соответствии с индивидуальным планом преподавателя.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 5, частично - 2, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Расширить спектр применяемых в образовательном процессе инновационных методов преподавания и обучения, и обеспечить преподавателей и наставников регулярным совершенствованием по методам преподавания с документальным подтверждением результатов (сертификаты).

2. Обновить план повышения профессиональных и педагогических компетенций преподавателей кафедры нейрохирургии и неврологии и включить обучение по совершенствованию коммуникативных навыков и психологии.

3. Повысить уровень острепенности преподавательского состава, участвующего в обучении резидентов, путем привлечения к преподаванию сотрудников с ученой степенью и академической степенью PhD.

4. Обеспечить соотношение количества преподавателей и наставников к количеству резидентов как 1:3 (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года № ҚР ДСМ-12/2020, пункты 10, 21).

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

В «Обществе» имеются все условия для осуществления образовательной программы подготовки резидентов, т.е. обладает современной материально-технической базой, учебно-методическими ресурсами, профессорско-преподавательским и высококвалифицированным врачебным составом. В Научно-информационном центре имени А.Н. Коновалова резидентам есть возможность доступа к международным базам данных. Книжный фонд центра составляет 1934 экземпляров. Ежегодно Правлением «Общества» выделяется до 2 млн. тенге для приобретения литературы по Нейрохирургии и Неврологии, акцент делается на передовые зарубежные литературы. «Общество» имеет сайт [http://www.neuroclinic.kz.](http://www.neuroclinic.kz), где имеются список электронных книг.

#### **6.2 Клинические базы**

Имеются дополнительные клинические базы в 4-х медицинских организациях г.Нур-Султан. При подготовке резидентов участвуют зарубежные центры и мед центры РК.

Договора с клиниками составляются с учетом потребностей «Общества» в профиле больных, уровне оказания медицинской помощи лечебными учреждениями, наличия учебных комнат, лабораторий. Особое внимание при подписании договоров уделяется наличию у медицинских организаций свидетельства об аккредитации, удостоверяющее соответствие деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан. Ежегодно проводится актуализация договоров о сотрудничестве.

Например, ТОО «Дорожная центральная больница» оснащена современной учебной и лечебно-диагностической техникой и оборудованием, обеспечивающими проведение учебного процесса на высоком профессиональном уровне и оказание высококвалифицированной и высокоспециализированной медицинской помощи населению РК.

ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1» - современный многопрофильный клинический центр, оснащенный уникальным оборудованием и оказывает высокоспециализированную медицинскую помощь в экстренном и плановом порядке

ГКП на ПХВ "Многопрофильная городская детская больница №2" представлена профилями: неврологический, гастроэнтерологический, эндокринологический, пульмонологический, педиатрический, токсикологический, ревматологический.

#### **6.3 Информационные технологии**

При определении эффективности использования и оценке информационных и коммуникационных технологий учитываются временные затраты, ресурсы и деньги в расчете на единицу всех необходимых и предполагаемых полезных эффектов создаваемых продуктов, технических систем, структур. Критериями оценки выступают технологичность, новизна, надежность, простота, гибкость, повышение производительности труда и др.

Информация по реализации программ послевузовского и дополнительного образования размещена на официальном сайте «Общества»: [http://www.neuroclinic.kz/for\\_specialists/Education/online/](http://www.neuroclinic.kz/for_specialists/Education/online/) в полной доступности для всех заинтересованных сторон. Информационный образовательный контент обновляется постоянно.

С целью реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий используются мультимедийные технологии и возможности научно-

образовательном симуляционном центре. Подобная организация учебного процесса позволяет более полно использовать материально-технические и кадровые ресурсы «Общества» для формирования у резидентов профессиональных умений и навыков в условиях, приближенным к реальным.

#### **6.4 Клинические команды**

Программа подготовки обучающихся навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения включает непосредственную работу совместно с клиническими работниками центров «Общества» во всех сферах их деятельности, обсуждение тактики ведения, лечения пациентов в условиях отделения, амбулаторного посещения и участие в клинических конференциях, в различных образовательных мероприятиях, журнальных клубах (ЖК), научно-практических конференциях.

В отделениях резиденты ведут пациентов под руководством клинического наставника/заведующего отделения, участвуют в операциях, перевязках, выполняют различные манипуляции согласно списка привилегий, отрабатывают свои навыки на симуляционном оборудовании.

Развитие навыков работы в команде формируется во время оказания помощи пациентам в экстренных ситуациях (отёк головного мозга, электролитные нарушения и т.д.), когда результативность зависит именно от правильной организации командной работы. В таких ситуациях выполняется работа в пределах своей компетентности. Кроме того, резиденты старших курсов участвуют в координации работы резидентов младших годов обучения.

#### **6.5 Медицинские научные исследования и достижения**

За последние 5 лет в «Обществе» политика в выборе направлений научно-исследовательской работы складывалась в следующих направлениях:

- повышение эффективности научной работы посредством выполнения фундаментальных и прикладных исследований;
- укрепление единства учебного и научного процессов, активное участие ППС в научных исследованиях и широкое привлечение обучающихся к деятельности научных коллективов;
- постоянное повышение профессионального уровня профессорско-преподавательского состава на основе активного использования результатов научной деятельности в учебном процессе;
- расширение международного научного сотрудничества и участия в международных научных организациях, фондах, программах и проектах;
- разработка инновационных технологий и новой продукции;
- совершенствование процесса послеузовской подготовки.

Основные направления научных исследований соответствуют приоритетным направлениям нейрохирургии, Плану развития «Общества».

Непосредственными исполнителями научно-исследовательской работы являются сотрудники, в том числе ППС, врачи, заведующие отделениями, специалисты отделов.

За годы функционирования «Общества» было внедрено более 69 новых медицинских технологий современного и безопасного нейрохирургического лечения, ранее не применяемых в стране, в том числе в 2019 году были внедрены:

1) Селективная дорсальная ризотомия при спастическом синдроме с применением интродукционного нейрофизиологического нейромониторинга, в отделение детской нейрохирургии с октября 2019 года.

2) Применение фотохромотерапии узкополосным светодиодным излучением с длиной волны  $540\pm 20$  нм в ранней реабилитации больных, перенесших тяжелую черепно-мозговую травму, в отделение нейрореабилитации с декабря 2019 года.

Будучи республиканским учреждением, «Общество» на постоянной основе осуществляет 58 трансферт медицинских технологий в регионы республики. Это инновационные технологии в хирургии позвоночника и спинного мозга, микронейрохирургия в нейроонкологии,

малоинвазивные методы лечения геморрагических инсультов, эндоскопические операции на головном мозге и позвоночнике.

#### **6.6 Экспертиза в области образования**

С целью обеспечения качества образовательных программ создан учебно-методический совет, куда входят преподаватели из числа ведущих клинических работников, административно-управленческий персонал, руководство.

Развитие экспертизы в образовании является одним из направлений области улучшения.

#### **6.7 Подготовка в других учреждениях**

Политика МЗ РК и «Общества» направлена на создание условий для академической мобильности преподавателей, обучающихся, а также приглашённых менторов. Реализация данных программ, целью которых является интернационализация образования и интеграция в мировое образовательное пространство, сопровождается использованием современных педагогических технологий. Основными направлениями деятельности являются реформирование программ резидентуры и внедрение международных образовательных стандартов.

В рамках 005 РБП «Повышение квалификации и переподготовка кадров организаций здравоохранения» в период с 22 по 27 октября 2018 года на базе «Общества» реализована менторская программа на тему «Менеджмент и организация сервиса обслуживания клиентов» с привлечением зарубежного эксперта Феликса Леви. Обучено 30 специалистов медицинских организаций. С 22 по 30 октября 2018 года реализована менторская программа на тему «Сестринский уход при инсульте» с привлечением зарубежного эксперта Камаевой О.В. Обучено около 30 медицинских организаций.

В рамках поддержания международного сотрудничества, обмена резидентами; обмена опытом в области медицинского образования, в том числе проведение обучения, семинаров для специалистов и резидентов заключены меморандумы и договора с Национальным центром охраны материнства и детства при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики, Национальным госпиталем при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики, Ташкентской медицинской академией, Ташкентским педиатрическим медицинским институтом, Таджикским государственным медицинским университетом им. Абуали ибн Сина.

В целях предоставления образовательных услуг по профилирующим дисциплинам согласно ГОСО, которых нет на базе «Общества» заключены договора со сторонними организациями по предоставлению клинической базы для обучения резидентов, также с физическими лицами по предоставлению образовательных услуг на возмездной основе.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 18, частично - 3, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Внедрить процессы цифровизации в образовательный процесс (Платонус, Сириус и т.п.)
2. Разработать механизм мотивации и привлечения резидентов к научно-исследовательской деятельности по обучаемой специальности.

### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **Доказательства соответствия:**

##### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки**

С целью анализа положительной или отрицательной динамики усвоения образовательной программы в процессе обучения резидентами, оценки сложности учебного материала, наличия предпосылок для совершенствования работы преподавателей, проводится непрерывный мониторинг образовательной программы, который состоит из двух этапов: сбор отчетов в конце учебного года у резидентов, посредством анкетирования обучающихся по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами. В ««Обществе»» работу

систематического анализа, всесторонней оценки образовательных программ и учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества образовательных программ по направлениям специализации осуществляет Отдел образования.

Все образовательные программы, разрабатываются на основе действующих НПА в области здравоохранения и образования, с учетом миссии и политики «Обществе» в области образования и готовится полный комплекс учебно-методической документации, включающий РУП, syllabus, контрольно-измерительные средства и анкеты для получения обратной связи с резидентами и работодателями, осуществляется на основе компетентностно-ориентированной модели медицинского образования, ориентированная на конечный результат обучения с учетом миссии. Резиденты вовлекаются в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий (предоставления «обратной связи») в конце курса обучения или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Такой подход является толчком для внесения изменений, дополнений и улучшения качества образовательных услуг, что в конечном счете улучшает получения знаний и навыков по нейрохирургии и неврологии.

### **7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов**

Оценка программы резидентуры за 2020-2021 учебный год показал, что резиденты высоко оценивают программу подготовки, преподавателей, кураторов, работу отдела образования, материально-техническое обеспечение. Опрос проводился на основании анкеты, утвержденной протоколом УМС от 22 января 2020 года № 1.

Для анализа обеспеченности и эффективной организации учебного процесса в резидентуре «Обществе» проводится анкетирование резидентов, включающее вопросы о качестве осведомленности в плане структуры и организации учебного процесса.

Разработка образовательных программ в «Обществе» осуществляется строго в соответствии с действующими НПА в области здравоохранения и образования. Мнение резидентов изучается по результатам анкетирования, которое проводится после завершения обучения. Мнение потребителей услуг – работодателей изучается при проведении опросов и согласовании нормативно-правовых документов, и изучении их мнения о реформах в системе здравоохранения и медицинского образования.

Результаты анкетирования обязательно анализируются, учитываются при проведении последующих образовательных мероприятий. Анализ результатов анкетирования дает возможность, расширить программы обучения по наиболее актуальным темам с учетом реформ и вносимых изменений, и дополнений в актуальные нормативно-правовые акты.

Ежегодно при планировании и формировании годового бюджета направляется запрос в отделения, преподавателям, задействованным в подготовке резидентов о предоставлении для закупа перечня необходимого обучающего оборудования, учебной литературы в разрезе специальностей.

«Общество» проводит мероприятия по обратной связи о качестве программ от преподавателей и обучающихся посредством анонимных опросников на бумажном носителе. Полученные данные применяются для анализа качества программ резидентуры «Общества» для последующего совершенствования и адаптирования новых образовательных мероприятий.

### **7.3 Результаты резидентов и выпускников**

Мониторинг выпускников программы резидентуры проводится путем анкетирования работодателей о практической подготовке выпускника.

За 2020 год проведен опрос среди работодателей 6 медицинских организаций - региональных больниц, а также городов республиканского значения г.Нур-Султан и г.Шымкент с неврологическими и нейрохирургическими отделениями. Были оценены выпускники резидентуры по специальности «Нейрохирургия взрослая, детская», «Неврология, взрослая, детская» с 2016 по 2019 года. Всего был оценено 20 выпускников резидентуры. Ниже приведен анализ 20 анкет. Удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников резидентуры 92% работодателей. Удовлетворено коммуникативными качествами выпускников резидентуры

- 90,5% респондентов. Удовлетворено способностью выпускников резидентуры к самообразованию - 91,5% опрошенных. Удовлетворено дисциплинированностью и исполнительностью выпускников - 95%. По мнению 94% респондентов уровень подготовки выпускников соответствует требованиям клиники. Треть опрошенных (30%) считают, что следует повысить уровень теоретических знаний выпускников, 35% предлагают улучшить уровень практической подготовки и 50% опрошенных рекомендуют повысить навыки саморазвития и самообразования выпускников «Общества». На вопросы «Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?» и «Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?» 100% работодателей ответили «Да».

#### **7.4 Вовлечение заинтересованных сторон**

«Общество» вовлекает основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы, в том числе:

1. До 2018 года Республиканский центр оценки знаний и навыков проводил независимую оценку знаний резидентов. С 2018 года настоящая процедура была передана Национальному центру независимой экзаменации.

2. Работодатели (медицинские организации областных управлений здравоохранения Республики) участвуют в создании эффективной системы содействия трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда. Резиденты направляются на производственную практику, по окончании которой собираются отзывы врачей о результатах практики.

Сотрудничество со всеми группами заинтересованных сторон помогает достичь цели формирования и внедрения стандартов корпоративной этики, формирование научной, социально-культурной, здоровой корпоративной среды, доверия к системе здравоохранения.

#### **7.5 Процедура утверждения образовательных программ**

На заседании УМС разработаны механизмы утверждения образовательных программ на основе государственных общеобязательных стандартов РК с единой системой кодировки дисциплин в символах и цифровых выражениях, куда входят типовые учебные планы, рабочие учебные планы и индивидуальные учебные планы.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью -14, частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Осуществлять регулярный мониторинг образовательного процесса и деятельности кафедры неврологии и нейрохирургии путем разработки и выполнения ежегодного плана внутрикафедрального контроля, включающего проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий и экспертизы учебно-методической документации. Итоги всех мероприятий документировать.

2. Оптимизировать проведение, обработку и анализ результатов обратной связи от резидентов, преподавателей, наставников и работодателей через внедрение электронного анкетирования с последующим информированием о результатах всех участников образовательного процесса и внесением улучшений в образовательную программу.

### **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

#### **Доказательства соответствия:**

##### **8.1 Управление**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность медицинских высших учебных заведений, в «Обществе» разработаны и утверждены внутренние документы, регламентирующие образовательную деятельность, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы резидентуры:

- Правила организации образовательного процесса в резидентуре «Общества»,

утвержденные решением Правления №19 от 14 июля 2020 года;

- Положение об учебно-методическом совете, утверждённый решением Правления «Общества» от 30.09.2019 года №40.

- Методические рекомендации по составлению УМКД по послевузовскому образованию, утвержденных УМС от 01 октября 2019 года №1.

- Положение о профессорско-преподавательском составе «Общества», утверждённых решением Правления «Общества» от 19.02.2020 года №5.

«Общество» полностью соответствует квалификационным, предъявляемых к образовательной деятельности, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года №391 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 14.07.2021 г.).

Порядок приема граждан в резидентуру устанавливается согласно приказа Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №600 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.08.2019 г.) «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

## **8.2 Академическое лидерство**

Органом управления является Правление и его Председатель – Акшулаков Серик Куандыкович, профессор, доктор медицинских наук, академик НАН РК, Лауреат Государственной премии РК в области науки и техники, «Қазақстанның Еңбек Ері».

Функционирует Совет директоров.

Вопросы резидентуры и дополнительного образования находятся в курации и.о директора по стратегии и науке - Доскалиева Айдоса Жаксылыковича.

Непосредственное управление программами послевузовского и дополнительного образования осуществляет отдел образования.

## **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

В стратегию развития «Общества» заложены адекватные ресурсы, оценен баланс затрат, определены риски и выделены критические точки. Имеется четкое соответствие между задачами «Общества» и планируемыми мероприятиями на всех уровнях организационной структуры управления. Стратегия развития базируется на анализе основных проблем, выявленных в результате мониторинга научно-образовательного процесса и оценки внешних и внутренних факторов.

Источниками материальных ресурсов служат бюджетное финансирование и внебюджетные средства. Для реализации стратегии развития программ ПДО и НПР «Общество» обладает достаточными информационными, телекоммуникационными и библиотечными ресурсами. Реализация стратегического плана за счет указанных ресурсов направлена на повышение качества образовательных услуг и создание благоприятных условий деятельности преподавателей, резидентов и слушателей дополнительного образования.

Финансово-экономическая деятельность направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим обязательствам, на увеличение доходов, стабильность заработной платы, укрепление материально-технической базы и осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Определение финансово-экономической политики и структуры управления «Обществом» является обязанностью первого руководителя - председателя Правления. Ведением финансовых вопросов занимается планово-экономический отдел под руководством финансового директора. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденным планом развития на текущий год. В плане развития учитывается все мероприятия, в том числе контингент резидентов. Ежегодно закладываются финансовые средства на обеспечение образовательной деятельности.

## **8.4 Администрирование и менеджмент**

Имеется соответствующий административно-управленческий и преподавательский штат для реализации образовательной программы, эффективного менеджмента и распределения

ресурсов. Они участвуют в подготовке и проведении международных конференций, круглых столов, диспутов и дебатов по воспитанию обучающихся. Все вопросы, касающиеся всестороннего развития резидентов отражены в Стратегии развития и включены в планы работы структурных подразделений.

Участие сотрудников, преподавателей и обучающихся в обсуждении миссии и целей проходит в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений. За эффективность проводимых мероприятий несет ответственность отдел образования.

Количество штатных единиц клинического персонала составляет 46, из них 3 зарубежных специалиста, 73,9% имеют высшую категорию, 15,2% - первую. Укомплектованность штатов врачами составляет 81,8%. Количество врачей, вовлеченных в образовательный процесс, составляет 43%.

Штатный состав кафедры нейрохирургии и неврологии представлен 7 сотрудниками: заведующий кафедрой, 6 преподавателей кафедры.

Согласно требованиям международной аккредитации (JCI) в «Обществе» существует служба системы менеджмента качества для контроля показателей клинической деятельности и минимизации медицинских ошибок, в том числе обучающихся, что в свою очередь улучшает качество обучения резидентов. В «Обществе» с 19 декабря 2014 г. разработана, утверждена и внедрена система менеджмента качества согласно требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества. Требования» (сертификат соответствия KZ.O.02.0207 КСС№0028309), которую координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМК и БП).

## **8.5 Требования и нормативные акты**

Механизм взаимодействия «Общества» с уполномоченными органами (МЗ РК, МОН РК) и сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан; реализацией Государственных программ, Указами и приказами; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением; договорами и соглашениями с организациями здравоохранения.

Взаимодействие «Общества» с МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре осуществляется через реализацию ГОСО 2015, 2020 и согласуется с приоритетными направлениями следующих национальных законодательных и программных документов. «Общество» осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативными документами *Министерства образования и науки Республики Казахстан*.

«Общество» на постоянной основе осуществляет постоянный мониторинг и контроль за нормативными и правовыми актами в области медицинского образования, применяя политику непрерывного улучшения качества оказываемых услуг, что позволяет устранить несоответствия в образовательной деятельности. Проводится ежегодная актуализация внутренних документов. При изменениях в штатном расписании, вносятся коррективы в план повышения квалификации сотрудников отдела образования.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 8:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Предусмотреть в программе развития образования в резидентуре финансирование:
  - обучения резидентов на альтернативных базах, там, где это обосновано;
  - мобильности преподавателей;
  - участия резидентов и преподавателей в республиканских и международных профессиональных мероприятиях.

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

**Доказательства соответствия:**

Основанием для внесения изменений и дополнений в образовательную программу являются проводимые в отрасли мероприятия по реформированию системы здравоохранения и медицинского образования, внесение изменений и дополнений в нормативно-правовых актах, стандартах и инструктивных документах.

«Общество» периодически обновляет организационную структуру, штатный состав отдела образования и кафедры с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в «Обществе».

Ежегодно разрабатывается и утверждается план повышения квалификации сотрудников, в том числе за рубежом.

Создан консультативно-совещательный орган по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса и непрерывного профессионального развития специалистов – Учебно-методический совет, утверждённый решением Правления «Общества» от 30 сентября 2019 года № 40.

«Общество» стремится своевременно реагировать на изменяющиеся внутренние и внешние условия. Так, в связи с эпидемиологической ситуацией COVID-19 в прошлом и текущем году, с активным использованием дистанционных технологий в образовательном процессе, была использована профессиональная платформа ZOOM. Многие образовательные мероприятия, возможные в дистанционном формате, были переведены на данный формат: журнальные клубы, лекционные занятия, защиты проектов, консультации, заседания по учебно-методическим вопросам и т.д. Резиденты своевременно были обеспечены всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты.

Также, в связи с изменениями ГОСО МЗ РК в 2020 году, были пересмотрены учебные планы и силлабусы для резидентов, пересматриваются внутренние нормативные документы для приведения в соответствие с новыми установленными требованиями.

Основным инструментом оценки качества образования и мониторинга образовательного процесса является “Анкетирование 360 градусов”.

**Выводы ВЭК по критериям.** соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

## **6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01120 Нейрохирургия, взрослая детская:**

### **1 Стандарт «Миссия и конечные результаты»**

1. При актуализации миссии образовательной программы учитывать потребности «Общества» при оказании медицинской помощи и вопросы социальной ответственности организации, реализующей послевузовское образование.

### **2 Стандарт «Образовательная программа»**

2. Обеспечить документирование процесса разработки, утверждения и регулярного обновления программ элективных дисциплин с учетом текущих потребностей практического здравоохранения. При разработке программ элективных дисциплин учитывать мнение резидентов, основанное на регулярной обратной связи.
3. Разработать положение о наставничестве и обеспечить соблюдение его требований.

### **3 Стандарт «Оценка резидентов»**

4. Отделу послевузовского образования обновить правила оценки резидентов, в которых будут четко определены критерии оценки и провести разъяснительную работу по применению правил среди преподавателей, наставников и резидентов.

## **5 Стандарт «Преподаватели»**

5. Расширить спектр применяемых в образовательном процессе инновационных методов преподавания и обучения, и обеспечить преподавателей и наставников регулярным совершенствованием по методам преподавания с документальным подтверждением результатов (сертификаты).
6. Обновить план повышения профессиональных и педагогических компетенций преподавателей кафедры нейрохирургии и неврологии и включить обучение по совершенствованию коммуникативных навыков и психологии.
7. Повысить уровень острепенности преподавательского состава, участвующего в обучении резидентов, путем привлечения к преподаванию сотрудников с ученой степенью и академической степенью PhD.
8. Обеспечить соотношение количества преподавателей и наставников к количеству резидентов как 1:3 (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года № ҚР ДСМ-12/2020, пункты 10, 21).

## **6 стандарт «Образовательные ресурсы»**

9. Внедрить процессы цифровизации в образовательный процесс (Платонус, Сириус и т.п.)
10. Разработать механизм мотивации и привлечения резидентов к научно-исследовательской деятельности по обучаемой специальности.

## **7 Стандарт «Оценка образовательной программы»**

11. Осуществлять регулярный мониторинг образовательного процесса и деятельности кафедры неврологии и нейрохирургии путем разработки и выполнения ежегодного плана внутрикафедрального контроля, включающего проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий и экспертизы учебно-методической документации. Итоги всех мероприятий документировать.
12. Оптимизировать проведение, обработку и анализ результатов обратной связи от резидентов, преподавателей, наставников и работодателей через внедрение электронного анкетирования с последующим информированием о результатах всех участников образовательного процесса и внесением улучшений в образовательную программу.

## **8 стандарт - Управление и администрирование**

13. Предусмотреть в программе развития образования в резидентуре финансирование:
  - обучения резидентов на альтернативных базах, там, где это обосновано;
  - мобильности преподавателей;
  - участия резидентов и преподавателей в республиканских и международных профессиональных мероприятиях.

**Стандарты 4, 9 – рекомендаций нет.**

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы по специальности «Нейрохирургия, взрослая, детская» АО «Национальный центр нейрохирургии» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Мадьяров Валентин Манарбекович
Зарубежный эксперт	Урманбетов Кубатбек Самыбекович
Казахстанский академический эксперт	Нурмухамбетова Бактыгуль Рахимбековна
Представитель работодателей	Даутов Тайрхан Бекполатович
Представитель резидентов	Асканбеков Максат Бакытулы

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М.А.

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы  
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов			
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	17	17		
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	30	22	8	
3.	<b>ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ</b>	11	7	4	
4.	<b>РЕЗИДЕНТЫ</b>	30	30	0	
5.	<b>ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	7	5	2	
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	21	18	3	
7.	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	15	14	1	
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	15	14	1	
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	4	4	0	
	<b>Итого:</b>	<b>150</b>	<b>131</b>	<b>19</b>	

